

# Le Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

Pour un traitement plus rapide de votre demande, vous pouvez également saisir le Médiateur en ligne à l'adresse web : <https://lemediateur-ca-cb.fr>

**Tous les champs doivent être remplis afin que votre requête puisse être examinée par le Médiateur**

DATE DE REQUÊTE (JJ/MM/AA) \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

**CLIENT** (vous êtes la personne concernée par le litige)

M  Mme  Mlle

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

TEL DOMICILE : \_\_\_\_\_ TEL PORTABLE : \_\_\_\_\_

MAIL : \_\_\_\_\_

**REPRESENTANT** (remplir si vous agissez au nom d'un client)

Client particulier  Client Professionnel  Une association de consommateurs  
 Avocat / Notaire / Conciliateur  Proche / Membre de la famille du requérant  Tuteur légal

Autre : \_\_\_\_\_

M  Mme  Mlle

RAISON SOCIALE / NOM DE LA STRUCTURE : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

TEL DOMICILE : \_\_\_\_\_ TEL PORTABLE : \_\_\_\_\_

MAIL : \_\_\_\_\_

AGENCE DE CREDIT AGRICOLE CHAMPAGNE BOURGOGNE :

\_\_\_\_\_  
*Telle que mentionnée sur vos relevés de compte*

**Avez-vous déjà contacté par écrit le Service Client de la Caisse régionale de Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne ?**

Oui  Non

*Vous devrez transmettre au médiateur et en accompagnement de ce formulaire une copie de la réclamation écrite adressée au Service Client de Caisse régionale de Crédit Agricole de Champagne Bourgogne (Article L 612.2 du Code de la Consommation).*

**Votre litige remonte-t-il à plus d'un an ?**

Oui  Non

*Votre requête ne doit pas être introduite plus d'un après la date de réclamation écrite au Service Client afin d'être examinée par le Médiateur (Article L 612.2 du Code de la Consommation).*

